

GLOSSAIRE

**Les définitions dans le présent glossaire sont générales.
Les CSU peuvent également en disposer qui prévalent sur celles du présent glossaire.**

A

Abonnement

Convention entre La Poste et ses clients pour l'usage habituel d'un service ou d'une application en échange d'un paiement forfaitaire.

Accepter/Refuser Devis

Application : Gestion

Permet d'indiquer si votre devis a été validé ou décliné. En cas de validation le devis se génère en facture.

Administrateur

Chaque « compte entreprise » est administré par un collaborateur identifié comme « administrateur ». Par défaut, c'est le premier Membre inscrit. L'administrateur valide le rattachement des autres collaborateurs au compte de l'entreprise. Il peut aussi les y inviter depuis la plateforme. Il peut à tout moment déléguer le rôle d'Administrateur cette responsabilité, par exemple à son responsable hiérarchique s'il s'est inscrit après lui. Le détail du rôle de l'Administrateur est détaillé dans les CGU de la plateforme COTE PRO

Annuaire

Liste mise à jour régulièrement qui regroupe les coordonnées des Membres de la plateforme COTE PRO de La Poste.

Antivirus

Logiciel informatique destiné à identifier et à effacer des logiciels malveillants.

Application

Programme ou ensemble de programmes disponibles sur la plateforme COTE PRO de La Poste permettant d'aider l'utilisateur à réaliser une tâche précise.

Archivage

L'archivage de contenus électroniques (par exemple un contrat) est l'ensemble des actions et outils mis en œuvre pour réunir, classer et conserver

des documents et contenus électroniques, sur un support sécurisé. Le but est de les exploiter et de les rendre accessibles, que ce soit à titre de preuve (en cas de litiges par exemple) ou à titre informatif.

Archiver

Application : Documents

Enregistrer quelque chose, un événement dans un document d'archives.

Avoir

Application : Gestion

Un avoir est un document commercial émis par un vendeur à un acheteur, reconnaissant une dette à ce dernier. L'avoir est un document qui atteste que l'acheteur peut faire valoir un droit auprès du vendeur pour obtenir un bien ou un service de valeur équivalente ou un remboursement.

B

Base de données destinataire

Application : Courrier

Base constituée des coordonnées des personnes physiques ou morales bénéficiant de moyens permettant de garantir leur identité. Cette base comprend les éléments renseignés dans les bases de données du Service IDN de La Poste, du Service Digiposte et des certificats en cours de validité compatibles avec le Service Lettre recommandée électronique et autres services à venir. Cette base permet au Service Lettre recommandée électronique de vérifier que le Destinataire dispose d'une identité numérique.

C

Calendrier

Application permettant d'associer des actions à des moments, et d'organiser ainsi son temps. Il est utilisé afin de pouvoir donner à son utilisateur la possibilité de planifier, de noter son emploi du temps, ses rendez-vous, etc... .

CÔTÉ PRO



Campagnes marketing

Application : Courrier

Ensemble cohérent d'actions marketing entreprises sur une même période et visant à promouvoir le même produit ou service.

Carnet d'adresses

Service proposé par la Plateforme COTE PRO qui permet de créer un répertoire d'adresses. Il est possible d'y intégrer des Contacts externes.

Certificat

Information protégée par une signature électronique établissant le lien entre une identité (ou identifiant) et une clé publique.

Ce lien est certifié par une Autorité de certification ou Tiers de confiance.

Clé

Série de symboles commandant les opérations de chiffrement et de déchiffrement.

Clubs

Application : Clubs

Espaces d'échanges entre tous les Membres de la plateforme CÔTÉ PRO de La Poste, qu'ils appartiennent ou non à votre carnet d'adresses. Un club est identifié par sa thématique, qui peut être par exemple un sujet économique, ou un métier.

Coffre-fort Digiposte

Espace d'archivage personnel mis à disposition du Membre qui lui permet de stocker et de sécuriser tout contenu, de les centraliser, classer, archiver et d'y accéder dans un espace unique à tout moment. La capacité de stockage est de 5 Go par Membre.

Collaborateur

Application : Mon profil

Membre inscrit sur la plateforme COTE PRO qui n'est pas Administrateur du compte de la personne morale. Le détail du rôle du Collaborateur est précisé dans les CGU de la plateforme COTE PRO.

Compte COTE PRO

Compte que l'Internaute doit souscrire en remplissant un formulaire d'inscription et en le validant sur www.cotepro.laposte.fr ou

www.laposte.fr/professionnel/cotepro, qui lui permet d'accéder à la plateforme COTE PRO.

Compte La Poste

Compte client qu'un client qui souhaite accéder à des produits ou services sur le site www.laposte.fr doit souscrire et qui nécessite son identification (la boutique en ligne, COTE PRO ...).

Conditions d'utilisation

Désigne les conditions qui s'appliquent spécifiquement aux Applications et Services proposés aux Membres sur la plateforme COTE PRO.

Confidentialité

Sécurité visant à interdire l'accès à un système informatique et à assurer que l'information n'est accessible qu'à ceux dont l'accès est autorisé.

Contact externe

Application : Carnet d'adresses

Personne n'étant pas Membre de la plateforme COTE PRO.

Contrat Poste LReL

Application : Courrier

Ensemble formé des conditions spécifiques de vente applicables à la Lettre recommandée électronique et du formulaire d'abonnement souscrit par la plateforme pour votre compte.

Contremarque de temps

Application : Courrier

Données qui lient une représentation d'une donnée à un temps particulier, exprimé en heure UTC, établissant ainsi la preuve que la donnée existait à cet instant-là.

Cookies

Petit fichier texte au format alphanumérique déposé sur le disque dur de l'Internaute par le serveur du site visité ou par un serveur tiers (régie publicitaire, service de web analytique, etc.).

Coordinated Universal Timed (UTC)

Il s'agit de l'échelle de temps liée à la seconde, telle que définie dans la recommandation ITU-R TF.460-5 [TF.460-5].

CÔTÉ PRO



Coordonnées

Application : Courrier

Renseignements précis permettant de localiser quelqu'un.

Courrier

Application : Courrier

Application qui permet d'envoyer facilement vos courriers et lettres recommandées en ligne en quelques clics. Pour cela il vous suffit de compléter le formulaire et de choisir votre fichier. La Poste s'occupe ensuite de l'impression, de la mise sous plis et de la distribution.

D

Destinataire

Application : Courrier

Personne(s) physique(s) et/ou morale(s) désignée(s) par l'Expéditeur à laquelle/ auxquelles est adressée la lettre ou la Lettre recommandé électronique.

Documents

Application : Courrier

Il s'agit du ou des fichiers transmis par l'Expéditeur via son Compte pour être traité par la Poste (impression, mise sous pli, distribution).

Documents

Application : Documents

Espace de stockage de fichiers sur la plateforme COTE PRO de La Poste. Vous disposez d'un espace d'archivage partagé de 10 Go dans la limite de 10 collaborateurs pour vous et les collaborateurs de votre entreprise.

Donnée à caractère personnel

Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne.

Dossiers

Application : Documents

Permet de classer vos documents dans votre bibliothèque. Vous pouvez créer, nommer et/ou supprimer vos dossiers.

E

Editer

Application : Gestion

Modifier une facture, un devis, une prestation ou un contact.

Empreinte

Application : Courrier

Résultat d'une fonction de hachage appliquée sur une chaîne de caractères de longueur quelconque visant à réduire celle-ci en une donnée de longueur fixe représentative de cette chaîne de caractères.

Engagement

Acte ou l'action d'engager quelque chose, ou de s'engager à accomplir quelque chose.

Entreprise

L'entreprise est la plus petite combinaison d'unités légales qui constitue une unité organisationnelle de production de biens et de services jouissant d'une certaine autonomie de décision, notamment pour l'affectation de ses ressources courantes.

Envoyer

Application : Gestion

Transmettre une facture ou un devis par mail.

Espace de stockage

Zone de dépôt d'information sécurisé et limité sur la plateforme.

Evènement

Application : Messages

L'outil « événement » permet d'inviter vos contacts aux événements que vous organisez, et d'en connaître les participants.

Expéditeur

Application : Courrier

Personne morale ou physique cliente du Service

CÔTÉ PRO



de la lettre électronique ou la lettre recommandée électronique. Dans le cadre de nos Conditions d'utilisation spécifiques, sont exclus les Expéditeurs consommateurs pour lesquelles un service spécifique est mis à disposition sur le site Lettre recommandée en Ligne.

F

FAQ (foire aux questions)

Désigne en fait l'ensemble des questions posées le plus fréquemment par les internautes et des réponses données par les webmasters et autres utilisateurs de sites.

Favoris

Application : Documents

Permet de notifier les documents importants dans votre bibliothèque.

Favoris

Onglet permettant d'indiquer des sites internet régulièrement utilisés.

Fiche contact

Ensemble des informations que vous avez enregistrées sur une personne de votre carnet d'adresses.

Fiche entreprise

Ensemble des informations sur une entreprise inscrite sur la plateforme COTE PRO de La Poste.

Fichier

Application : Documents

Ensemble d'informations numériques stockées sous un même nom, enregistrées sur différents supports magnétiques et dont la méthode de stockage implique un format.

Fichier d'édition

Application : Courrier

Fichier transmis à La Poste dans le cadre de la création de la Lettre Recommandée électronique distribuée par le facteur correspondant respectivement à une Preuve Electronique de Dépôt ou à un Bordereau Electronique de Dépôt. Dans le cas d'une Preuve Electronique de Dépôt, le Fichier d'Édition peut

comporter plusieurs documents. Dans le cas d'un Bordereau Electronique de Dépôt, le Fichier d'Édition contient l'ensemble des contenus de chaque Lettre Recommandée électronique identifiée individuellement par une référence de Lettre recommandée et une référence de pli, chaque contenu pouvant comporter plusieurs documents.

Formulaire

Un formulaire est un espace dédié au recueil d'informations saisies par un client ou prospect sur la Plateforme. Le formulaire composé de boîtes texte, de menus déroulant et de cases à cocher est utilisé pour des inscriptions, des commandes ou des processus de qualification.

G

Giga-octet

Unité de mesure (symbole Go) équivalant à 1 024 mégaoctets (Mo) ou 230 octets (1 073 741 824 octets) d'espace mémoire d'un ordinateur, d'un disque optique ou magnétique.

H

Horodatage

Pour garantir la valeur juridique des échanges électroniques et permettre une traçabilité, il est nécessaire de disposer d'une date fiable. L'horodatage permet de lier une date et une heure précise via une horloge de référence à un événement, une information, une donnée informatique.

I

Iconographie

Ensemble de l'illustration d'une publication.

Identifiant

Éléments transmis lors de l'inscription de l'expéditeur à la Plateforme. Ces éléments sont constitués de l'adresse email et du Mot de passe de l'utilisateur. Ils doivent être saisis sur la Plateforme afin de permettre à l'Expéditeur de s'identifier.

CÔTÉ PRO



Identité numérique

Application : Courrier

Informations identifiant un Internaute pouvant être, dans le cadre du Service LReL, un Expéditeur ou un Destinataire. Cette identité peut être vérifiée soit directement par La Poste (Service IDN) soit par d'autres services externes à La Poste, parmi lesquels des certificats. Dans ce dernier cas, elle doit être compatible avec le Service LReL et en cours de validité.

Importer

Application : Documents

Récupérer sur votre ordinateur un fichier afin de l'enregistrer sur la plateforme.

Internaute

Personne qui utilise internet.

Interopérabilité

Capacité que possèdent les applications de la plateforme COTE PRO de La Poste à fonctionner avec d'autres applications de la plateforme, existantes ou futures, sans restriction d'accès ou de mise en œuvre.

Invitations

Applications : Clubs

Action qui permet d'inciter un de vos contacts à participer à un Club.

L

Lettre recommandée en ligne (LReL)

Application : Courrier

Il s'agit du courrier établi électroniquement, conformément aux exigences de l'article 1369-8 du Code civil. La LReL est distribuée par le facteur uniquement.

Listes des Clubs

Application : Club

Énumération des clubs déjà créés sur la plateforme.

Logo

Un logo ou logotype est une représentation graphique d'une marque ou d'une entreprise qui est utilisé sur les différents supports de communication. Le logo renforce l'image de l'entreprise.

CÔTÉ PRO

M

Maileva

Fournisseur des Web services permettant l'accès à travers de la plateforme COTE PRO de La Poste à l'application signature électronique. Maileva est une société du Groupe La Poste.

Membre

Désigne tout Internaute s'étant inscrit sur le Compte COTE PRO et ayant un Compte La Poste.

Mettre à jour

Action de mettre en conformité, de faire correspondre à l'état actuel du progrès, du savoir ou en fonction des dernières innovations, des derniers développements.

Microsoft

Partenaire de la plateforme COTE PRO fournissant les services suivants : e-mail, agenda, word, excel, power point ... sous la forme de deux offres :

- Microsoft Business Essential
- Microsoft Business Premium

Mise sous pli

Application : Courrier

Phase de façonnage, au sens strict de mise sous enveloppe, au sens large de pliage, insertion d'annexes et mise sous enveloppe.

Moteur de recherche

Outil de recherche qui référence automatiquement les pages web se trouvant sur le Réseau Internet à l'aide d'un programme appelé spider ou robot ou après soumission de l'URL par un responsable du site.

Mots clés

Application : Clubs

Mots permettant aux clubs d'être visible par les utilisateurs lors d'une recherche.

N

Navigateur :

Un Navigateur web est un logiciel conçu pour consulter et afficher le World Wide Web. Techniquement, c'est au minimum un client HTTP. Il existe de nombreux Navigateurs web, pour toutes sortes de matériels (ordinateur personnel, tablette tactile, téléphones mobiles, etc.) et pour différents systèmes d'exploitation (GNU/Linux, Windows, Mac OS, iOS et Android). Les plus utilisés à l'heure actuelle sont Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari et Opera1.

Non Membre

Désigne l'Internaute qui n'a pas procédé à son inscription, ni à la création d'un compte COTE PRO.

Notifications

Message d'information reçu par un Membre du Réseau.

Nous localiser

Service permettant de localiser un point de contact physique La Poste. Il peut être proposé sur un site Internet (classique ou mobile) ou par une application mobile.

Numéro de mobile

Application : Signature

Numéro de téléphone portable qui vous permet de recevoir un SMS.

O

Office 365

Application : Microsoft

Offre de Microsoft accessible sur la plateforme COTE PRO.

One drive

Application : Microsoft

Ensemble de services en ligne : stockage et applications Word, Excel, PowerPoint et OneNote, dont les fonctionnalités sont toutefois réduites par rapport aux logiciels installés sur un ordinateur.

Outils bureautiques

Application : Microsoft

Logiciels qui aident l'entreprise dans la rédaction de documents.

P

Paiement à l'acte

Mode de règlement consistant à payer le service ou l'application à chaque produit consommé.

Partage de fichiers

Technique consistant à distribuer ou à donner accès, à distance, à des données numériques. Il peut s'agir de fichiers de toutes sortes : documents, photos, vidéo, etc.

Plateforme

Autre nom pour désigner la plateforme COTE PRO de La Poste.

PME

Petites et moyennes entreprises.

Pré-requis techniques

Configuration informatique nécessaire pour faire fonctionner la plateforme.

Preuve de distribution (PED)

Application : Courrier

Attestation établie sous format papier, attestant que la LReL a bien été distribuée au Destinataire désigné par l'Expéditeur. Cette preuve est signée par le Destinataire et conservée par La Poste pendant un 1 an.

Preuve électronique de dépôt

Application : Courrier

Il s'agit de l'attestation informatique signée par La Poste construite à partir du Fichier d'édition, dans le cadre de la LReL distribuée par le facteur. Cette attestation comporte des informations relatives à l'identité de l'Expéditeur et du ou des Destinataire(s), de la date et de l'heure de dépôt ainsi que de l'Empreinte informatique du Fichier d'édition.

CÔTÉ PRO

Profil

Ensemble des informations sur un Membre de la plateforme COTE PRO de La Poste.

Propriétaire

Application : Documents

Personne qui a importé le fichier sur l'espace de stockage.

Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle est l'ensemble des droits exclusifs accordés sur les créations intellectuelles à l'auteur ou à l'ayant droit d'une œuvre de l'esprit.

Publicité

Application Entre Pros : Publications

Mise en avant visuelle d'un produit ou d'un service via un message sur la plateforme.

S

Service d'assistance

Il consiste à accompagner et aider les Membres à résoudre un problème dans l'utilisation des services de la plateforme COTE PRO. A cette fin, COTE PRO met à la disposition de ses Membres différents moyens :

- une aide en ligne disponible à l'adresse <https://aide.cotepro.laposte.fr>,
- un formulaire de contact accessible à l'adresse <https://aide.cotepro.laposte.fr/contact.php>,
- un numéro de téléphone : 0969 321 321, prix d'un appel local

Service LReL

Application : Courrier

Service mis à disposition sur la Plateforme et par La Poste au profit des Expéditeurs et des Destinataires. Il existe un seul type de mode de distribution de ce service. La LReL distribuée par le facteur.

La LReL distribuée par le facteur nécessite la mise à disposition de la PED et/ou du BED ainsi qu'un service de vérification de ces PED/BED, des prestations d'impression, de mise sous pli, d'acheminement et de distribution aux Destinataires désignés par l'Expéditeur. Le Service de LReL est accessible depuis l'étranger. Toutefois, les envois sont effectués depuis

la France métropolitaine et ne peuvent concerner que des Destinataires en France, y compris les DOM, à Monaco et Andorre. Le destinataire doit avoir une adresse en France métropolitaine

Services

Désignent les services et applications proposés par la plateforme COTE PRO de La Poste.

Signaler

Permet d'informer les administrateurs de la plateforme d'un problème.

Signature

Application : Signature

Application de signatures électroniques qui permet de signer, et de faire signer, vos documents en quelques clics en toute sécurité. L'application est disponible sur n'importe quels supports en vous connectant à la plateforme.

Signature électronique

Application : Signature

Consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache (article 1316-4, al. 2 du code civil - loi n° 2000-230 du 13 mars 2000).

Site

Désigne le site web www.cotepro.laposte.fr de La Poste

SMS

Application : Signature

Message texte envoyé sur votre téléphone portable contenant le code permettant la signature électronique.

Supports

Ensemble du matériel numérique permettant l'utilisation d'une application.

CÔTÉ PRO



T

Tableau de bord

Application : Courrier

Espace réservé à l'Expéditeur lui permettant de suivre l'envoi des Lettres recommandées électroniques et d'accéder à ses Bordereaux Electroniques de Dépôt (BED) et à ses Preuves électroniques de dépôt et le cas échéant à ses Avis de réception au format électronique.

Tableau de bord

Application : Signature

Espace réservé aux Membres de Côté Pro permettant de suivre les demandes de signataires.

Taille

Application : Documents

Espace que le fichier occupe dans votre espace de stockage.

Tarifs postaux

Prix appliqués par La Poste pour l'utilisation de ses services.

Terminal

Désigne l'ordinateur, la tablette, le smartphone.

Tiers archiveur

Application : Signature

Un tiers archiveur est une personne physique ou morale qui se charge pour le compte d'un tiers, d'assurer et de garantir la conservation et l'intégrité de documents électroniques. Notre partenaire comme tiers archiveur est DOCAPOST.

Tiers de confiance

Application : Signature

Un tiers de confiance est un organisme habilité à mettre en œuvre des signatures électroniques reposant sur des architectures d'infrastructure à clés publiques ou PKI (Public Key Infrastructure). Il peut aussi s'agir d'un tiers auquel est confiée une copie de la partie secrète d'une clé de chiffrement publique. Une infrastructure à clés publiques (ICP) ou infrastructure de Gestion de Clés (IGC) ou encore Public Key Infrastructure (PKI), est un ensemble

de composants physiques (des ordinateurs, des équipements cryptographiques logiciels ou matériels type HSM ou encore des cartes à puces), de procédures humaines (vérifications, validation) et de logiciels (système et application) en vue de gérer le cycle de vie des certificats numériques ou certificats électroniques.

Tiers horodateur

Application : Signature

Un tiers horodateur définit une date et une heure certaines lors de la réception d'un document par voie électronique. L'horodatage est une extension naturelle de l'infrastructure à clé publique (PKI) utilisée pour les signatures électroniques.

TPE

Très petite entreprise.

Traçabilité

Informations qu'un dispositif numérique enregistre sur l'activité ou l'identité de ses utilisateurs, soit automatiquement, soit par le biais d'un dépôt intentionnel.

U

Utilisateur

Désigne l'Internaute Membre ou non-Membre qui navigue sur la plateforme COTE PRO de La Poste.

V

Valeur juridique

Application : Signature

Décret n°2001-272 du 30 mars 2001 pris pour l'application de l'article 1316-4 du code civil et relatif à la signature électronique.

Le procédé de signature électronique est présumé fiable, au sens du décret 2001-272 sur la signature électronique, si :

- la signature électronique est sécurisée ;
- elle est créée par un dispositif sécurisé de création de signature, c'est à dire par un dispositif certifié conforme aux exigences de l'article 3. I du décret conformément à la procédure de Certification de

CÔTÉ PRO



conformité des dispositifs de création de signature électronique.

La vérification de cette signature repose sur l'utilisation d'un certificat électronique qualifié. Les certificats délivrés par des prestataires de services de certification électronique qualifiés sont présumés qualifiés.

CÔTÉ PRO

